

ВИСНОВОК

експертної комісії Міністерства освіти і науки України за підсумками проведення первинної акредитаційної експертизи з підготовки молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування у Природничо-гуманітарному коледжі Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»

Відповідно до підпункту 5 пункту 2 розділу XIV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про фахову передвищу освіту», Положення про Міністерство освіти і науки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року №630 та пунктів 4, 20 Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р, №978, з метою проведення первинної акредитаційної експертизи з підготовки молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм та наказу Міністерства освіти і науки України №25-л «Про проведення акредитаційної експертизи у Природничо-гуманітарному коледжі Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»» від 24.01.2020 р., утворена експертна комісія у складі:

Чепурда
Ганна Миколаївна

– завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Черкаського державного технологічного університету, доктор історичних наук, професор, голова комісії;

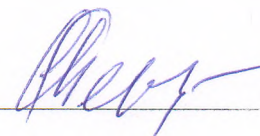
Болкун
Іванна Іванівна

– викладач, голова циклової комісії туризму Відокремленого структурного підрозділу Технологічний коледж Національного університету «Львівська політехніка», член комісії.

Експертна комісія у період з 04.02.2020 р. по 06.02.2020 р. провела у Природничо-гуманітарному коледжі Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» експертизу спроможності здійснення підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування з ліцензованим обсягом прийому 40 осіб на один рік навчання.

Експертизу проведено з огляду на вимоги, викладені у законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах», постанови Кабінету Міністрів України № 1187 від 30 грудня 2015 р. «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» (зі змінами та доповненнями від 10.05.2018)), Наказу МОНМСУ № 689 від 13 червня 2012 року

Голова комісії



Г.М. Чепурда

«Про затвердження Державних вимог до акредитації напряму підготовки, спеціальності та вищого навчального закладу».

Експертизу проведено за такими напрямками:

– підтвердження достовірності інформації, поданої до Міністерства освіти і науки України Природничо-гуманітарним коледжем Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет», у звіті про акредитаційний самоаналіз разом з заявою про проведення первинної акредитаційної експертизи підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування;

– підтвердження відповідності звіту-самоаналізу за результатами освітньої діяльності підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування відповідно до акредитаційних вимог;

– відповідність вимогам Міністерства освіти і науки до організаційного та навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;

– відповідність кадрового складу педагогічних працівників, освіти викладачів, забезпечення нормативних вимог до чисельності, рівня науково-методичної діяльності циклової комісії та групи забезпечення, що забезпечують виконання навчального плану за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування акредитаційним вимогам;

– відповідність нормативам Міністерства освіти і науки України щодо матеріально-технічного забезпечення підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою, що акредитується;

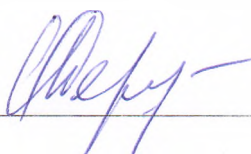
– відповідність вимогам Міністерства освіти і науки України щодо освітньої діяльності;

– аналіз основних кількісних та якісних показників освітньої діяльності у динаміці.

У процесі експертизи перевірено ліцензії (Відомості щодо права здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти) та сертифікат про акредитацію Міністерства освіти і науки України, навчальні плани, освітньо-професійну програму, кваліфікаційні та освітні вимоги до випускників, інформацію про соціальну інфраструктуру, кадрове, матеріально-технічне та навчально-методичне, інформаційне забезпечення освітньої діяльності, стан науково-дослідницької діяльності та інші об'єкти, заходи та документи, відповідно до акредитаційних вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 р. № 978.

Детальний аналіз та експертна оцінка стану освітніх послуг та навчального закладу стали підставою дозволити комісії констатувати таке.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

1. Загальна характеристика закладу освіти

Природничо-гуманітарний коледж Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» є закладом вищої освіти I рівня акредитації, який проводить освітню діяльність, пов'язану із наданням освітніх послуг у сфері вищої освіти освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст на основі базової загальної середньої освіти та повної загальної середньої освіти.

Природничо-гуманітарний коледж Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» є структурним підрозділом Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» відповідно до наказу Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 14.02.2013 року №155 «Про реорганізацію Закарпатського державного університету».

Навчальний заклад очолює Росоха Володимир Войтехович. Закінчив Ужгородський державний університет за спеціальністю «Історія» у 1985 році, за спеціальністю «Економіка підприємства» у 1996 році. На посаді директора Природничо-гуманітарного коледжу працює з листопада 2000 року. Як викладач В.В. Росоха має вищу кваліфікаційну категорію, нагороджений знаком «Відмінник освіти України».

Природничо-гуманітарний коледж Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» зареєстровано за адресою: 88007, Україна, Закарпатська область, м. Ужгород, вул. Українська, 19, тел. (0312) 61-33-45, факс 61-59-89, e-mail: collegeuzhnu@ukr.net. Офіційна адреса вебсайту <http://www.college.uzhnu.edu.ua/>.

Освітня діяльність Природничо-гуманітарного коледжу Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» здійснюється згідно з Відомостями про право здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти (станом на 26.11.2019 р.). Перерозподіл ліцензованого обсягу за Переліком галузей знань та спеціальностей 2015 року:

- галузь знань 08 «Право», спеціальність 081 «Право»;
- галузь знань 07 «Управління та адміністрування», 071 «Облік та оподаткування», 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»;
- галузь знань 12 «Інформаційні технології», спеціальність 121 «Інженерія програмного забезпечення»;
- галузь знань 19 «Архітектура та будівництво», спеціальності 192 «Будівництво та цивільна інженерія», 193 «Геодезія та землеустрій»;
- галузь знань 24 «Сфера обслуговування», спеціальність 242 «Туризм».

Загальний ліцензований обсяг прийому 505 осіб на один рік навчання .

Загальна характеристика закладу освіти подана в таблиці 1.1.

Таблиця 1.1

Загальна характеристика Природничо-гуманітарного коледжу
ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

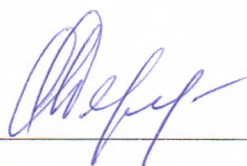
№ з/п	Показники діяльності	Кількісні параметри	
		Денна форма навчання	Заочна форма навчання
1.	Ліцензований обсяг вищого навчального закладу (осіб)	505	
	у т.ч. за освітньо-кваліфікаційними рівнями		
	- молодший спеціаліст (осіб)	505	
	- бакалавр (осіб)	-	
	- спеціаліст (осіб)	-	
2.	Кількість студентів, курсантів, слухачів разом (станом на 04.02.2020 р. з урахуванням студентів, що перебувають в академічній відпустці):	869	109
	у т.ч. за формами навчання:		
	- денна (осіб)	869	-
	- вечірня (осіб)	-	-
	- заочна(осіб)	-	109
3.	Кількість навчальних груп (одиниць)	34	5
4.	Кількість спеціальностей, за якими здійснюється підготовка фахівців(одиниць)	7	5
	у т.ч. за освітньо-кваліфікаційними рівнями:		
	- молодший спеціаліст (одиниць)	7	5
	- бакалавр (одиниць)	-	-
	- спеціаліст (одиниць)	-	-
- магістр (одиниць)	-	-	
5.	Кількість циклових комісій (одиниць)	13	
	з них випускових (одиниць):	6	
6.	Кількість відділень (одиниць)	2	
7.	Загальні навчальні площі будівель (кв. м)	3452,3	
	з них:		
	- власні (кв. м)	3452,3	
	- орендовані (кв. м)	-	
8.	Навчальні площі, які здаються навчальним закладом в оренду (кв. м.)	-	
9.	Інше	-	

Коледж має право надавати освітні послуги пов'язані з одержанням повної загальної середньої освіти відповідно до свідоцтва про атестацію серії ЗД-П №070570, виданого управлінням освіти і науки Закарпатської ОДА.

Підготовку молодших спеціалістів за ОПП Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм забезпечують 8 циклових комісій із 13, а саме:

- туристичного обслуговування;
- фінансово-економічних та облікових дисциплін;
- фізико-математичних дисциплін;
- програмування та інформаційних технологій;
- юридичних дисциплін;
- суспільних дисциплін;
- фізичного виховання;
- іноземних мов.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

Узагальнену характеристику складу педагогічних працівників, що забезпечують підготовку фахівців за спеціальністю 242 Туризм у розрізі циклових комісій наведено в таблиці 1.2.

Таблиця 1.2

Якісний та кількісний склад циклових комісій, які забезпечують навчання за спеціальністю 242 Туризм

№ з/п	Назва циклової комісії	Всього, осіб	З них працюють за основним місцем роботи, осіб			З них сумісники		
			Разом, осіб/%	Викладачів вищої категорії	Викладачі інших категорій, спеціалісти	Разом, осіб/%	Викладачів вищої категорії	Викладачі інших категорій, спеціалісти
1.	Туристичного обслуговування	5	3/60	1	2	2/40	1	1
2.	Фінансово-економічних та облікових дисциплін	5	4/80	2	2	1/20	-	1
3.	Програмування та інформаційних технологій	1	1/100	-	1	-	-	-
4.	Фізико-математичних дисциплін	1	1/100	1	-	-	-	-
5.	Юридичних дисциплін	2	1/50	-	1	1/50	-	1
6.	Суспільних дисциплін	9	6/67	4	2	3/33	-	3
7.	Фізичного виховання	2	2/100	1	1	-	-	-
8.	Іноземних мов	2	2/100	2	-	-	-	-
Всього:		27	20/74	11	9	7/26	1	6

Навчання студентів здійснюється як за державним замовленням, так і на умовах контракту з юридичними та фізичними особами.

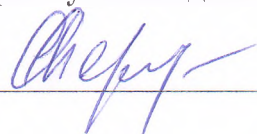
Ліцензований обсяг прийому студентів освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм становить 40 осіб на один рік навчання.

Висновок:

Достовірність інформації, поданої до Міністерства освіти і науки України Природничо-гуманітарним коледжем Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» із заявою про акредитацію підтверджена оригіналами установчих документів.

Оригінали засновницьких документів, матеріали акредитаційного аналізу за переліком, обсягом та повнотою відповідають державним вимогам щодо акредитації освітніх програм у закладах вищої освіти.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

Діяльність коледжу ведеться у відповідності до вимог чинних нормативних актів і може забезпечити необхідний рівень підготовки молодших спеціалістів освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм.

2. Формування контингенту студентів

Формування контингенту студентів здійснюється відповідно до чинного законодавства України, нормативно-правових актів.

Для організації та проведення прийому студентів до Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «Ужгородський національний університет» щорічно створюється відбіркова комісія, склад якої затверджується наказом ректора університету, головним завданням якої є формування контингенту студентів усіх форм навчання із числа найбільш підготовленої і здібної молоді.

З метою формування контингенту студентів в коледжі проводиться профорієнтаційна робота згідно з планом, затвердженим директором. Ця робота передбачає:

- профорієнтаційну роботу серед учнів шкіл міста та області;
- широку інформаційну роботу через засоби реклами та на базах практики;
- проведення Днів відкритих дверей, олімпіад, наукових конференцій.

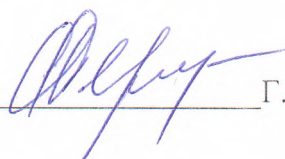
Профорієнтаційну роботу серед учнів шкіл у закріплених районах і в м. Ужгороді проводять викладачі коледжу та студенти за місцем проживання.

Щороку у коледжі проводяться олімпіади з предметів, які виносяться на вступні випробування, для учнів дев'ятих класів області, а для учнів з національних меншин – курси з вивчення української мови.

З метою поширення інформації про підготовку фахівців з вказаної спеціальності та сприяння випускникам у працевлаштуванні керівництво і викладачі коледжу зустрічаються з юридичними особами відповідного профілю проводячи рекламні заходи, залучають їх для проходження виробничої практики студентів. Традиційною стала участь навчального закладу у «Ярмарку професій», який організують міський та обласний центри зайнятості.

Профорієнтаційна робота широко здійснюється і через міські газети, телебачення та радіо, вебсайт коледжу, а також безпосередньо у майбутніх потенційних роботодавців.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

Працює студентський консультаційний центр.

За традицією щороку у травні проводяться «Дні відкритих дверей», «Дні циклових комісій», під час яких майбутні абітурієнти зустрічаються з викладачами, студентами, знайомляться з навчальною та матеріальною базою коледжу.

Регулярно розповсюджується інформація про освітні послуги в межах відомості щодо здійснення освітньої діяльності у сфері вищої освіти, наприклад – буклети про коледж.

Екзаменаційна документація приймальної комісії готується і розглядається на засіданні циклової комісії загальноосвітніх дисциплін та затверджується проректором з науково-педагогічної роботи.

Результати організації прийому студентів щорічно заслуховуються і аналізуються на засіданнях педагогічної ради.

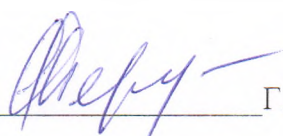
На момент проведення акредитаційної експертизи контингент студентів спеціальності 242 Туризм на трьох курсах денної форми навчання склав 68 осіб, заочної форми навчання – 6 осіб. У поточному році, станом на 31 січня, випущено 10 осіб денної форми навчання та 7 осіб заочної форми навчання. Кількість студентів на кожному курсі навчання відповідає ліцензованому обсягу (на першому курсі – 25 осіб денної форми навчання, на другому курсі – 23 особи денної форми навчання та 6 осіб заочної форми навчання, на третьому курсі – 20 осіб денної форми навчання).

Враховуючи кризову демографічну ситуацію у регіоні та пов'язане з нею скорочення кількості абітурієнтів, цикловою комісією виконується активна профорієнтаційна робота, а також проводяться виховні заходи, що мають на меті запобігання відрахуванню студентів за академічну заборгованість.

Відрахування, переведення та поновлення студентів здійснюються в межах ліцензійного обсягу і відповідають загальним вимогам щорічно доведеного плану набору студентів.

Показники формування контингенту студентів спеціальності 242 Туризм приведені у таблиці 2.1.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

Таблиця 2.1

Показники формування контингенту студентів спеціальності
242 Туризм

№ п/п	Показник	Роки		
		2017/2018н.р.	2018/2019н.р.	2019/2020н.р.
1	2	3	4	5
1.	Ліцензований обсяг підготовки (очна форма) на один рік навчання	40	40	40
2.	Прийнято на навчання, всього (осіб)	24	26	30
	– денна форма	23	24	29
	– в т.ч. за держзамовленням:	8	10	9
	– заочна форма	1	2	1
	– в т.ч. за держзамовленням:	-	-	-
	– нагороджених медалями, або тих, що отримали диплом з відзнакою	3	1	3
	– таких, які пройшли довгострокову підготовку і профорієнтацію	18	21	24
	– зарахованих на пільгових умовах; з якими укладені договори на підготовку	-	-	-
3.	Подано заяв на одне місце за формами навчання			
	– денна форма	58	64	76
	– заочна форма	12	8	9
4.	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення			
	– очна форма	7,2	6,4	8,4
	– заочна форма	-	-	-
5.	Кількість випускників ВНЗ I-II рівнів акредитації, прийнятих на скорочений термін навчання на			
	– денну форму	-	-	-
	– інші форми навчання (вказати, за якою формою)	-	-	-

Експертна комісія перевірила контингент студентів спеціальності 242 Туризм, відповідність зазначених даних ліцензованому обсягу і повноту та своєчасність розміщення інформації в ЄДЕБО. Набір студентів не перевищує ліцензованого обсягу прийому.

Висновок:

Робота педагогічного колективу з питань формування контингенту студентів здійснюється на належному рівні.

Прийом студентів здійснюється з дотриманням законодавчих, нормативних вимог та ліцензованих обсягів прийому у закладі освіти.

Голова комісії

Г.М. Чепурда

3. Зміст підготовки фахівців

Освітній процес у коледжі, його навчально-методичне забезпечення здійснюється відповідно до вимог Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», «Про забезпечення функціонування української мови як державної», Національної Доктрини розвитку освіти України XXI ст., Національної стратегії розвитку освіти в Україні на період до 2021 року, а також Концепції освітньої діяльності Природничо-гуманітарного коледжу Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет», в якій визначені основні напрями, форми та методи реалізації програмних завдань щодо подальшого підвищення якості підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст нової генерації.

З 2016-2017 н.р. підготовка молодших спеціалістів здійснюється за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування, розробленою проектною групою Коледжу і затвердженою Вченою радою ДВНЗ «Ужгородський національний університет» від 29.08.2016 р., протокол № 8.

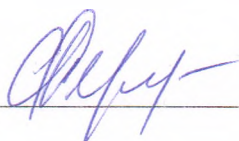
Структура програми передбачає надання широкого кола спеціалізованих та теоретичних знань у туристичній галузі, уміння розв'язувати широкий спектр типових спеціалізованих задач, що передбачає ідентифікацію та використання інформації для прийняття рішень, планування, зокрема, розподіл ресурсів, аналіз, контроль та оцінювання власних результатів роботи.

Під час перевірки було опрацьовано і проаналізовано зміст документів і матеріалів, які відображають зміст освіти, зокрема: обов'язкову та вибіркочову компоненти освітньо-професійної програми підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 242 Туризм, навчальний план, затверджений Вченою радою ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (протокол від 29.08.2016 р. №8), графік освітнього процесу, затверджений директором коледжу.

Експертна комісія встановила, що навчальний план зі спеціальності 242 Туризм складено відповідно до освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування. Він включає обов'язкову та вибіркочову компоненти, обсяг годин на вивчення кожної дисципліни, форми занять і підсумкового контролю. Усі дисципліни навчального плану містять належний обсяг годин згідно кредитів ЄКТС.

Обов'язкові навчальні дисципліни згідно навчального плану освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм згруповані за циклами дисциплін загальної підготовки, дисциплін професійної

Голова комісії



Г.М. Чепурда

підготовки. Для забезпечення регіональних потреб, потреб базових установ міста та області, та з урахування розвитку туристичної галузі у навчальних планах передбачені вибіркові навчальні дисципліни. Загальний обсяг вибірових компонент складає 44,5(29,7%) кредитів ЄКТС.

На підставі діючого навчального плану розроблено робочі навчальні плани, затверджені директором Коледжу, до яких включено дисципліни обов'язкової та вибіркової компонент, що відповідають вимогам освітньо-професійної програми молодшого спеціаліста з даної спеціальності й дозволяють студентам постійно поповнювати знання у галузі безпосередньої професійної діяльності й адаптуватися до регіональних особливостей в умовах ринкової економіки.

Організація освітнього процесу підготовки фахівців здійснюється відповідно до графіка навчального процесу, розробленого на основі робочих навчальних планів, затвердженого директором Коледжу та розміщеного на офіційному сайті закладу освіти.

Розклад навчальних занять складено посеместрово з дотриманням методичних і нормативних вимог.

Підсумкова атестація молодших спеціалістів зі спеціальності 242 Туризм здійснюється на підставі оцінювання рівня професійних знань, умінь і навичок випускників у формі комплексного фахового екзамену з дисциплін: «Технологія і організація туристичного обслуговування», «Географія туризму», «Основи менеджменту», «Охорона праці в галузі» та екзамену з іноземної мови.

Комплексні кваліфікаційні завдання для студентів зі спеціальності 242 Туризм розроблені випусковою цикловою комісією туристичного обслуговування, розглянуті та затверджені в установленому порядку. Щороку до завдань вносяться корективи, відповідно до змін у законодавстві.

Зміст підготовки молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування у Коледжі відповідає вимогам державних стандартів. Педагогічний колектив у повному обсязі забезпечує виконання навчальних планів і програм.

Висновок: Експертна комісія відзначає відповідність змісту підготовки молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування нормативним документам, критеріям і вимогам акредитації, а також особливостям професійної діяльності та потребам регіону у фахівцях спеціальності 242 Туризм.

4. Організаційне та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування

Планування та організацію освітнього процесу в коледжі здійснює навчальна частина. Зокрема, розроблено графік навчального процесу, робочі навчальні плани для усіх курсів і напрямів підготовки на рік, які затверджено директором коледжу. З урахуванням їх складено розклад навчальних занять на кожний семестр. Контроль за повнотою виконання навчальних планів та програм здійснює також навчальна частина.

У коледжі є в наявності вся необхідна організаційна та розпорядча документація: номенклатура справ, графік навчального процесу, розклад занять, екзаменаційних сесій, плани роботи педагогічної та методичної рад, циклових комісій, відділень, практичного навчання, виховної роботи.

З метою забезпечення якісної підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм викладачами коледжу створені навчально-методичні комплекси з усіх дисциплін, передбачених навчальним планом.

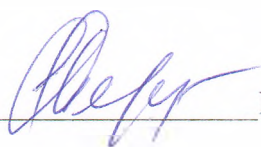
Навчально-методичне забезпечення дисциплін включає в себе навчальні програми, робочі навчальні програми, навчальний контент, завдання для практичних, семінарських занять і самостійної роботи студентів з методичними рекомендаціями, тестові завдання, екзаменаційні білети, комплексні контрольні роботи, критерії оцінювання, методичні рекомендації з проходження виробничої практики.

Робочі навчальні програми дисциплін розроблені педагогічними працівниками на основі навчального плану та навчальних програм, розглянуті і погоджені на засіданнях циклових комісій та затверджені директором коледжу. Робочі навчальні програми щорічно переглядаються викладачами, зміни та доповнення обговорюються на засіданнях циклових комісій і затверджуються головами циклових комісій та директором коледжу.

За структурою і змістом навчальні та робочі навчальні програми кожної дисципліни навчального плану освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст спеціальності 242 Туризм відповідають освітньо-професійній програмі Туристичне обслуговування.

З усіх дисциплін розроблені завдання для самостійної роботи студентів за різноманітними формами і методами, які відповідають предмету і методам вивчення конкретної дисципліни.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

У робочих програмах навчальних дисциплін, окрім анотації дисципліни і структури навчального процесу, сформовані компетентності, подаються критерії оцінювання знань і вмінь студентів.

Заклад має сучасну навчально-інформаційну базу, яка дозволяє здійснювати підготовку фахівців за вимогами часу і відповідно до стандартів вищої освіти, дає можливість студентам не тільки отримувати максимум інформації, а й навчитись самостійно орієнтуватись у ній та ефективно використовувати.

З метою професійної підготовки студентів до роботи у комп'ютерному середовищі в коледжі створена сучасна комп'ютерна мережа. Заклад підключено до глобальної мережі Інтернет, що дає можливість використовувати сучасні інформаційні технології в освітньому процесі.

Підвищенню якості підготовки фахівців сприяє впровадження інформаційних ресурсів у навчальний процес. Їх використовують циклові комісії, лабораторії комп'ютерної техніки, бібліотека для підтримки традиційних форм і методів навчання, а також для створення інноваційних методик викладання.

При здійсненні підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування викладачами використовуються пакети прикладних комп'ютерних програм.

Контрольні заходи, а саме поточний та підсумковий контроль, проводяться згідно із графіком навчального процесу.

Видами поточного контролю є: оперативний контроль на лекційних, семінарських, практичних заняттях, тестування, перевірка практичних завдань, рефератів, звітів.

При підготовці фахівців за спеціальністю 242 Туризм навчальним планом передбачено виконання курсової роботи з дисципліни «Технологія і організація туристичного обслуговування» (6 семестр).

Тематика курсових робіт актуальна, охоплює основні теми відповідних навчальних програм та виконується за звітними матеріалами підприємств та установ різних форм власності. Зміст курсових робіт відповідає компетентностям освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування. Викладачами розроблено методичні рекомендації, які забезпечують логічну послідовність у виконанні курсової роботи.

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі екзамену, диференційованого заліку.

Організація практичної підготовки молодших спеціалістів освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «Ужгородський національний університет» здійснюється на підставі: освітньо-професійної програми молодшого

спеціаліста Туристичне обслуговування; Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р, № 1556-VI (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 37-38, ст. 2004); Положення «Про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», затвердженого наказом Міністерства освіти України від 08.04.1993 р. №93; наскрізної програми практики для студентів спеціальності 242 Туризм.

Відповідно до навчального плану підготовки молодших спеціалістів спеціальності 242 Туризм цикл практичного навчання складає 900 год., із них: навчальна практика – 45 год., виробнича – 855 год.

Навчальна практика з вступу до спеціальності проводиться в закладі освіти та туристичних об'єктах м. Ужгорода.

Виробнича практика є заключним етапом підготовки фахівців з метою удосконалення професійних вмінь та навичок студентів зі спеціальності. Основними базами виробничої практики студентів денної форми навчання спеціальності 242 Туризм протягом кількох років є провідні підприємства та організації туристичної галузі міста та області такі як: Департамент економічного розвитку і торгівлі Закарпатської обласної державної адміністрації, ТОВ «Велнес-Карпатія», Турагенція «TUI–Ужгород», ТОВ «Шерпа Тур».

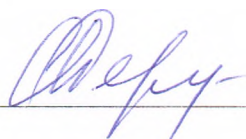
Підсумкова атестація студентів спеціальності 242 Туризм є завершальним етапом навчального процесу. Для проведення атестації розроблені завдання та комплект методичного забезпечення щодо її проведення, відповідно до чинних нормативних документів.

Комісія перевірила фактичне виконання навчального плану. Всі передбачені навчальним планом дисципліни за період 2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 навчальні роки вичитані, екзамени та заліки проведені, що підтверджується оригіналами екзаменаційних та залікових відомостей, які зберігаються в навчальній частині,

Висновок:

Експертна комісія зазначає, що якість розробки методичних матеріалів та їх перелік у навчально-методичних комплексах дисциплін в цілому відповідає акредитаційним вимогам. Рівень забезпечення освітнього процесу підручниками, навчальними посібниками, фаховими періодичними виданнями дисциплін навчального плану з підготовки фахівців освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм достатній та потребує постійного оновлення. Організація практичного навчання відповідає встановленим вимогам і дозволяє забезпечити його реалізацію на належному рівні.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

5. Кадрове забезпечення освітньої діяльності освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм

Система добору кадрів і призначення їх на роботу у коледжі здійснюється відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Кодексу законів про працю України (у редакції від 11.10.2018).

Для забезпечення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ» створена група забезпечення. Загальна кількість педагогічних працівників, що входять до складу групи забезпечення освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм – 3 особи (всі працюють за основним місцем роботи).

Випусковою цикловою комісією є циклова комісія туристичного обслуговування. До складу циклової комісії входить п'ять педагогічних працівників, з яких три працюють у закладі на постійній основі і два – за сумісництвом. Серед викладачів – два спеціалісти вищої категорії (40 %), три спеціалісти другої категорії (60 %), з них – один доктор історичних наук, професор.

Очолює циклову комісію Роман Яніна Юріївна, спеціаліст вищої категорії з базовою вищою освітою, географія і біологія, зі стажем педагогічної роботи 21 рік, що в цілому відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності.

Педагогічний персонал циклових комісій, які беруть участь у підготовці фахівців зі спеціальності 242 Туризм, становить 27 осіб. З них, 20 (74%) працюють в закладі освіти на постійній основі, 7 (26%) – за сумісництвом.

Коледж має чітко налагоджену систему підвищення кваліфікації педагогічних кадрів. Усі викладачі, які забезпечують освітній процес за освітньо-професійною програмою «Туристичне обслуговування», мають вищу педагогічну освіту або вищу фахову освіту та пройшли курси педагогічної підготовки, спеціальність за дипломом відповідає дисциплінам, які вони викладають. Викладачі мають достатній педагогічний стаж, проходять курси підвищення кваліфікації або стажування на відповідних кафедрах ВНЗ III-IV рівнів акредитації та підприємствах міста. Результативність підвищення кваліфікації викладачів враховується атестаційною комісією коледжу при черговій атестації.

За останні 5 років 100% педагогічних працівників пройшли курси підвищення кваліфікації або стажування, про що свідчать копії посвідчень і довідок у особових справах.

З метою підвищення педагогічної та професійної майстерності молодих викладачів у коледжі працює школа молодого викладача.

Таким чином, якісний і кількісний склад педагогічного персоналу Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «УжНУ» дає можливість ефективно забезпечити професійну підготовку фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня

Голова комісії  Г.М. Чепурда

молодший спеціаліст освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування відповідно до ліцензійних умов.

Висновок:

Експертна комісія підтверджує, що кадрове забезпечення освітнього процесу освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ» на належному рівні і відповідає акредитаційним умовам підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст, та дозволяє повністю забезпечити високий рівень навчання студентів за спеціальністю, що акредитується. Рекомендовано поліпшити кадровий склад за рахунок проведення дисертаційних досліджень та навчанням в аспірантурі.

6. Матеріально-технічне забезпечення освітньої діяльності освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм

Коледж є відокремленим структурним підрозділом Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет».

Для забезпечення освітнього процесу підготовки молодших спеціалістів освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм коледж має всі необхідні умови.

Для створення нормативних умов навчання і виховання студентів, роботи всіх структурних підрозділів Природничо-гуманітарний коледж Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» використовує навчальні приміщення загальною площею 3452,3 м², що дозволяє здійснювати відповідну освітню діяльність.

Приміщення і споруди Природничо-гуманітарного коледжу Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» обладнані відповідно до діючих нормативів і санітарних норм та експлуатуються згідно з вимогами охорони праці, правил пожежної безпеки і санітарно-гігієнічних норм, які регламентують порядок провадження освітньої діяльності.

Коледж забезпечує доступність до навчальних аудиторій, бібліотеки, буфету, гуртожитку для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема, безперешкодний доступ до будівлі (наявність пандусу).

Навчальний корпус – типова будівля, переобладнана згідно з сучасними вимогами планування, знаходиться у задовільному стані, зношеність становить

Голова комісії  Г.М. Чепурда

15%. Навчальна площа на одного студента денної форми навчання становить $3,5\text{ м}^2$, а ліцензований обсяг студентів з урахуванням строків навчання та форм навчання становить 1950 осіб, отже площа на одного студента при двох змінах навчання становить $3452,3:1950 \times 2 = 3,5\text{ м}^2$ при нормативі $2,4\text{ м}^2$. Щорічне оновлення обладнання становить від 2 до 20%. Аудиторний фонд коледжу оснащений необхідними меблями, обладнанням, має належний естетичний вигляд і відповідає санітарним та протипожежним нормам. В корпусі функціонує автономне опалення, цілодобове холодне і гаряче водопостачання.

Для проведення занять студентів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм виділено: 4 аудиторії – $156,4\text{ м}^2$, кабінет краєзнавства та туризму – $51,9\text{ м}^2$, 3 комп'ютерні лабораторії – $242,7\text{ м}^2$. Навчальну практику з вступу до спеціальності студенти проходять в закладі освіти та туристичних об'єктах м. Ужгорода.

Усі навчальні кабінети забезпечені сучасним обладнанням, технічними засобами, необхідними для виконання навчальних планів і програм. Кожен кабінет містить комплекс методичного забезпечення дисциплін: наочне приладдя, нормативні документи, посібники, завдання для виконання практичних і лабораторних робіт, тестового контролю знань, самостійного вивчення студентами програмного матеріалу, бланки документів тощо.

В освітньому процесі використовується 68 сучасних комп'ютерів. На 100 студентів припадає 15,3 комп'ютерних місць. Створено локальну комп'ютерну мережу з виділеним сервером з підключенням до мережі Інтернет, що охоплює всі комп'ютерні лабораторії і адміністративні кабінети.

Студенти і викладачі мають безкоштовний доступ до мережі Інтернет, без обмежень впродовж встановлених годин роботи кабінетів. Працює мережа Wi-Fi, яка містить три точки доступу. В коледжі працює вузол електронної пошти. Використовуються принтери, сканери, ксерокси, мультимедійні проектори, цифрові відеокамери і фотоапарати, ноутбуки.

Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях усіх спеціальностей складає 10,7 % при нормативному показнику мінімального відсотка кількості аудиторій - 10%. ($3\text{ ауд.} : 28\text{ ауд.} \times 100\% = 10,7\%$).

Під час підготовки молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм використовуються пакети комп'ютерних прикладних програм. Рівень забезпечення фахових дисциплін пакетами прикладних програм відповідає сучасним вимогам щодо використання інформаційних технологій у навчальному процесі та практичній підготовці фахівців.

Коледж має гуртожиток на 212 місць. Усі потребуючі студенти на період навчання забезпечуються місцями для проживання в гуртожитку.

Харчування студентів забезпечують їдальня і кафе, які розраховані на 110 осіб.

Медичне обслуговування здійснюється у медпункті коледжу, в якому працює медичний фахівець та знаходяться необхідні медикаменти.

У коледжі проводиться планомірне оснащення сучасною обчислювальною технікою із строком експлуатації не більше восьми років. Усі кабінети паспортизовані, відповідають вимогам змісту освітнього процесу, естетичним та санітарно-гігієнічним нормам.

Згідно з вимогами навчального плану в коледжі є всі необхідні лабораторії та кабінети, відремонтовані за сучасним дизайном, які забезпечені технічними засобами навчання, тематично оформлені і відповідають вимогам змісту навчального процесу, естетичним, санітарно-гігієнічним, протипожежним нормам та вимогам техніки безпеки. Наочні матеріали у всіх кабінетах оформлені державною мовою.

У закладі освіти розроблено ряд заходів щодо розвитку матеріально-технічної бази закладу, якими передбачено продовжити роботу з комплектації кабінетів мультимедійним та телекомунікаційним обладнанням, сучасними прикладними інформаційними продуктами та програмами.

Викладачами використовуються пакети прикладних програм: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Microsoft Access, Abby Lingvo, Microsoft Paint for Windows, TestReader, Microsoft Internet Explorer 9.0, RestArt, Sweet Home 3D, Парус, 1С Підприємство: 8.3, «Супермаркет», демоверсія М.Е.Дос та інші.

Таким чином, наявна матеріально-технічна база Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «Ужгородський національний університет» дозволяє організувати освітній процес згідно з вимогами Міністерства освіти і науки України, Державними будівельними нормами України ДБН В.2.2-3-97 «Будинки та споруди навчальних закладів» у поточній редакції, створити студентам необхідні умови для побуту, занять спортом, відпочинку та засвідчує можливість ефективного забезпечення професійної підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм.

Забезпеченість студентів основними підручниками та посібниками становить 100%. Бібліотека і читальна зала забезпечені україномовними виданнями останніх 5 років, електронними версіями підручників, періодичними

Голова комісії

Г.М. Чепурда

виданнями, що дає можливість студентам підготуватися до занять, самостійно вивчити запланований матеріал.

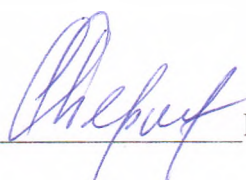
Бібліотечний фонд постійно зростає та оновлюється, книжковий фонд бібліотеки на даний час налічує 26087 примірників. Навчальна, наукова та періодична література з фаху на 80% україномовна. Забезпеченість студентів основними підручниками та посібниками становить 100%. Бібліотека передплачує 4 фахові видання, що дозволяє отримувати інформацію для використання в освітньому процесі.

Інформаційним ресурсом закладу освіти є сайт <http://www.college.uzhnu.edu.ua/>, де розміщуються всі необхідні матеріали. Підтримка і оновлення сайту виконується постійно.

Висновок:

Експертна комісія констатує, що навчальний заклад подав усю необхідну інформацію щодо матеріально-технічного забезпечення до ЄДЕБО і на момент перевірки матеріально-технічне та інформаційне забезпечення у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «Ужгородський національний університет» як за структурою, так і за кількістю обладнання, відповідає вимогам Міністерства освіти і науки України щодо акредитації підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування.

Голова комісії _____



Г.М. Чепурда

7. Якість підготовки випускників

Якість підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування перевірялась шляхом аналізу результатів акредитаційної справи (самоаналіз) і результатів проведених експертною комісією комплексних контрольних робіт, перевірки виконання та захисту курсових робіт, звітів з практик.

Організація контролю успішності студентів здійснюється згідно з Положенням про організацію освітнього процесу у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ», відповідно до графіка освітнього процесу.

При проведенні аналізу підсумкової документації семестрового контролю, встановлено, що оцінки у зведених відомостях, екзаменаційних відомостях та залікових книжках студентів співпадають. Порушень в плануванні та проведенні екзаменаційних сесій не виявлено.

Аналіз результатів останньої перед акредитацією заліково-екзаменаційної сесії свідчить про достатній рівень теоретичної і практичної підготовки студентів.

Зокрема,

- цикл загальної підготовки: абсолютна успішність – 100 %; якість навчання – 65,0 %; середній бал – 3,83;

- цикл професійної підготовки: абсолютна успішність – 100 %; якість навчання – 65,6 %; середній бал – 4,0.

Всього: абсолютна успішність – 100 %; якість навчання – 65,3 %; середній бал – 3,95.

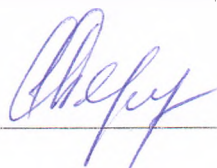
Професійна підготовка фахівців за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування має дві складові частини – отримання теоретичних знань фахової спрямованості та практичних умінь і навичок. Ця комплексна задача вирішується під час лекційних та практичних занять, навчальної та виробничої практики, виконанні курсових робіт.

Підготовка фахівців заявленого освітньо-кваліфікаційного рівня і спеціальності в коледжі проводиться відповідно до навчального плану та програм навчальних дисциплін. Розходжень у найменуваннях та обсягах дисциплін практичної підготовки, що вивчаються, не виявлено.

Результати екзаменаційної сесії зі спеціальності 242 Туризм показали достатній рівень знань студентів, що свідчить про відповідний професійний рівень викладацького складу та успішне засвоєння студентами навчального матеріалу.

Аналіз рівня фахової підготовки здобувачів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм проводився

Голова комісії



Г.М. Чепурда

експертною комісією на підставі результатів виконання комплексних контрольних робіт.

У період акредитаційної експертизи було виконано чотири комплексні контрольні роботи з дисциплін: «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Історія України», «Інформаційні системи та технології», «Організація готельного обслуговування» та переатестовано контрольні роботи з дисциплін: «Технологія і організація туристичного обслуговування», «Географія туризму», написані при самоаналізі випускниками закладу освіти.

Під час виконання комплексних контрольних робіт студентами спеціальності 242 Туризм були одержані такі показники (таблиця. 7.1)

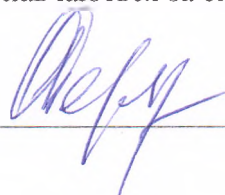
Таблиця 7.1

Результати виконання комплексних контрольних робіт студентами Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «Ужгородський національний університет» під час первинної акредитації освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування

№ з/п	Назва навчальної дисципліни	Група	К-ть студентів за списком*	Результати експертизи					Самоаналіз					Відхилення		
				К-ть студентів		Абсолютна успішність, %	Якість, %	Середній бал	К-ть студентів		Абсолютна успішність, %	Якість, %	Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якість, %	Середній бал
				виконували ККР	%				виконували ККР	%						
1. Рівень гуманітарних знань студентів																
1	Українська мова (за проф. спрям)	ТО-31	20	20	100	100	55,0	3,8	20	100	100	55,0	3,8	0	0	0
2	Історія України	ТО-31	20	19	95	100	57,9	3,9	20	100	100	65,0	3,9	0	-7,1	0
Всього за циклом			40	39	97,5	100	56,4	3,8	40	100	100	60,0	3,8	0	-3,6	0
2. Рівень фундаментальних знань студентів																
1	Інформаційні системи та технології	ТО-31	20	20	100	100	60	3,8	20	100	95,0	60,0	3,8	+5	0	0
2	Організація готельного обслуговування	ТО-31	20	20	100	95	60	3,7	20	100	100	65,0	3,9	0	-5	-0,2
Всього за циклом			40	40	100	97,5	60	3,8	40	100	97,5	62,5	3,8	0	-2,5	0
3. Рівень фахової підготовки студентів																
1	Технологія і організація туристичного обслуговування	ТО-41	11	11	100	100	72,7	4,2	11	100	100	81,8	4,4	0	-9,1	-0,2
2	Географія туризму	ТО-41	11	11	100	100	63,6	4,0	11	100	100	63,6	4,0	0	0	0
Всього за циклом			22	22	100	100	68,2	4,1	22	100	100	72,7	4,2	0	-4,5	-0,1
Всього			102	101	99,0	99,0	60,4	3,9	102	100	99,0	63,7	3,9	0	-3,3	0

* враховано здобувачів вищої освіти, які навчаються за скороченим терміном

Голова комісії



Г.М. Чепурда

За результатами проведеного зрізу залишкових знань студентів виявлено, що якісний показник успішності знаходиться в межах 55,0-72,7%, абсолютний показник 95-100%, що відповідає акредитаційним вимогам та рівню організації освітнього процесу. Розбіжність за якісним показником між контрольними зрізами знань експертної комісії та оцінками закладу освіти в середньому складає: за рівнем гуманітарних знань – 3,6%, за рівнем фундаментальних знань – 2,5%, за рівнем фахової підготовки – 4,5%.

Аналіз результатів комплексних контрольних робіт свідчить, що викладачі вимогливо ставляться до оцінювання рівня знань і вмінь студентів: розбіжність оцінок самоаналізу та контрольних замірів знаходяться у межах допустимої похибки. Показники загальної та якісної успішності з кожного циклу дисциплін відповідають критеріям щодо акредитації підготовки фахівців. Студенти в цілому успішно засвоїли програмний матеріал, виявили достатній рівень теоретичних знань і практичних навичок в обсязі, передбаченому навчальними програмами, вміють використовувати довідкову та нормативну літературу, самостійно розв'язувати задачі, вирішувати виробничі та проблемні ситуації.

Експертною комісією визначено загальні помилки, яких припустилися студенти під час написання контрольних робіт у період проходження експертизи: неповне розкриття суті питань; непослідовність викладеного матеріалу, неточність формулювань; помилки у розв'язанні практичного завдання.

Результати виконання комплексних контрольних робіт, як під час самоаналізу, так і в період проведення акредитаційної експертизи, свідчать про те, що рівень підготовки молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування відповідає акредитаційним вимогам.

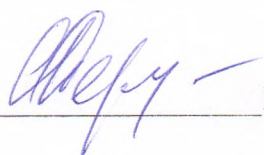
Експертною комісією вибірково перевірено 3 (25%) курсові роботи з дисципліни «Технологія і організація туристичного обслуговування», виконані студентами групи ТО-31. Перевірка курсових робіт показала їх відповідність вимогам і критеріям оцінювання, передбаченим методичними вказівками до виконання курсових робіт. Терміни захисту курсових робіт відповідають графіку, годинний фонд відповідає встановленим нормам часу.

Аналіз виконання курсових робіт показує, що студенти вміють використовувати отримані знання для вирішення конкретних практичних ситуацій, самостійно працювати з нормативною та довідковою літературою.

Розбіжність між оцінками курсових робіт коледжу та експерта складає 0,1-0,2, що не перевищує нормативно допустиме відхилення. Таким чином, якість курсових робіт відповідає вимогам щодо підготовки молодших спеціалістів.

Експертною комісією вибірково перевірено 5 (25%) звітів з навчальної практики та 5 (25%) звітів з виробничої практики. Комісія констатує, що розбіжностей між оцінкою викладача і комісії не виявлено.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

Атестація здобувачів освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування, що акредитується, проводиться згідно з Положенням про організацію освітнього процесу у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ», затвердженого засіданням педагогічної ради (протокол № 4 від 20 березня 2015 р.), діючими навчальними планами та здійснюється у формі комплексного державного екзамену й екзамену з іноземної мови за професійним спрямуванням. Зміст завдань дає змогу визначити рівень теоретичних знань та практичних умінь здобувачів освіти освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі спеціальності 242 Туризм галузі знань 24 Сфера обслуговування.

На час роботи експертної комісії випускники спеціальності 242 Туризм уже склали державні екзамени.

За результатами державного екзамену здобувачів освіти з іноземної мови (за професійним спрямуванням):

- загальна кількість випускників денної та заочної форми навчання – 18 осіб (100%);

- абсолютна успішність – 17 осіб (94,4 %);

- якісна успішність – 10 осіб (58,8 %).

За результатами комплексного державного екзамену здобувачів освіти:

- загальна кількість випускників денної та заочної форми навчання – 18 осіб (100%);

- абсолютна успішність – 18 осіб (100%);

- якісна успішність – 13 осіб (72,2%).

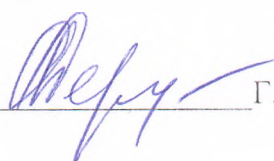
Комісія констатує, що робота щодо організації атестації за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування налагоджена відповідно до нормативних вимог, якість підготовки фахівців відповідає стандартам.

Висновок:

Розбіжність між показниками успішності за результатами самоаналізу і результатами експертизи – в межах норми. Студенти мають достатній рівень гуманітарних, фундаментальних і фахових знань, що відповідає акредитаційним вимогам і забезпечує якість підготовки фахівців на рівні державних вимог.

Якість підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст спеціальності 242 Туризм у Природничо-гуманітарному коледжі Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» відповідає державним вимогам надання освітніх послуг у сфері вищої освіти щодо підготовки молодших спеціалістів.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

9. Опис внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності

Контроль за освітнім процесом здійснюють адміністрація коледжу, методична комісія, завідувачі відділень, голови циклових комісій із залученням членів ради студентського самоврядування.

Внутрішня система забезпечення якості освіти в Коледжі функціонує на основі таких положень:

- Положення про організацію освітнього процесу у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ». Протокол засідання педради №4 від 20 березня 2015 р.

- Положення про систему забезпечення якості вищої освіти у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ». Протокол засідання педради №4 від 06 травня 2015 р.

- Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень студентів у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «УжНУ». Наказ №26 від 06 квітня 2015 р.

- Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового контролю знань студентів Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «УжНУ». Протокол засідання педради №1 від 31 серпня 2017 р.

Змістом внутрішнього контролю є основні види діяльності Коледжу:

- освітній процес, який передбачає вивчення стану виконання освітніх програм, рівня знань і навичок студентів, продуктивності праці викладача, індивідуальної роботи з обдарованими студентами, якості позааудиторного навчання, наявності в студентів навичок самостійної роботи;

- виховний процес, який визначає рівень вихованості студентів, рівень громадської активності, якість роботи кураторів груп, участь батьків у виховному процесі, якість традиційних заходів;

- методична робота, яка передбачає визначення методичного рівня кожного викладача, куратора групи, механізм поширення педагогічного досвіду, підвищення кваліфікації викладачів; наукова й експериментальна діяльність, яка аналізує відповідність концепції розвитку Коледжу, ступінь наукової обґрунтованості нововведень, їх результативність, рівень освіченості педагогів, дослідно-пошукової роботи студентів;

- психологічний стан, коли виявляють ступінь психологічного комфорту (дискомфорту) студентів, викладачів, психологічну підготовленість колективу до вирішення певної проблеми, запровадження нової структури, тощо;

Голова комісії _____ Г.М. Чепурда

-забезпечення необхідних умов ОП (охорони праці, санітарно-гігієнічний стан, забезпеченість навчальною і методичною літературою, навчально-технічним обладнанням).

Експертна комісія проаналізувала документацію щодо проведення внутрішнього контролю якості знань студентів керівництвом Коледжу та зазначила, що він охоплює всі напрямки навчально-виховної діяльності. Комісія пропонує продовжувати роботу над удосконаленням робочих навчальних програм з дисциплін, створенням електронних версій навчально-методичних комплексів дисциплін за освітньо-професійною програмою, забезпеченням дисциплін спеціальності прикладними програмами.

Експертна комісія відзначає, що створена в Коледжі внутрішня система забезпечення якості освітньої діяльності носить комплексний характер, включає процедури та заходи, визначені законодавством України.

9. Перелік зауважень контролюючих органів та заходи з їх усунення

Освітня та господарська діяльність коледжу постійно контролюється державними та виконавчими органами. З моменту затвердження освітньої програми Туристичне обслуговування у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «Ужгородський національний університет» були здійснені перевірки: Департаментом вищої освіти та науки Закарпатської ОДА, Державною фінансовою інспекцією в Закарпатській області; Закарпатським обласним центром зайнятості; Державною податковою інспекцією у м. Ужгороді, Ужгородським міськрайонним відділом УДСНС у Закарпатській області. Метою перевірок було з'ясування питання дотримання законодавства про працю, відповідності річного навантаження викладачів та його виконання. Виявлені порушення і недоліки були своєчасно усунені.

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 07 вересня 2016 р. №01-13/127 «Про перевірку додержання суб'єктами господарювання, що надають послуги у сфері вищої освіти, вимог законодавства про вищу освіту» у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет» з 20.09.2016 р. по 29.09.2016 р. працювала комісія Державної інспекції навчальних закладів України. Комісія виявила ряд недоліків і у роботі коледжу, які були усунені до закінчення роботи комісії.

Голова комісії  Г.М. Чепурда

Експертною комісією з акредитації спеціальності 5.14010301 Туристичне обслуговування у 2014 році у висновку про підсумки оцінювання спроможності вищого навчального закладу освіти проводити освітню діяльність вказано на необхідність:

- проводити цілеспрямовану роботу з розширення використання інтерактивного і мультимедійного обладнання під час викладання всіх дисциплін навчального плану, орієнтованих на сучасні інновації;
- розробити план заходів для збільшення контингенту студентів спеціальності 5.14010301 Туристичне обслуговування;
- продовжувати використовувати інтернет-ресурси для навчально-методичного забезпечення та його оновлення, профорієнтаційної, виховної роботи;
- продовжити роботу з підвищення кваліфікації викладачів, сприяючи написанню та захисту кандидатських дисертацій професійного спрямування.

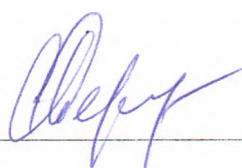
У коледжі проведена значна робота з покращення матеріально-технічного, навчально-методичного та кадрового забезпечення навчального процесу:

- у навчальному процесі та виховній роботі активно використовується глобальна комп'ютерна мережа Internet, локальна комп'ютерна мережа коледжу;
- для підвищення кваліфікації викладачі, які забезпечують підготовку молодших спеціалістів за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування тісно співпрацюють з факультетом туризму та міжнародних комунікацій Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет». З 2016 року по 2019 рік викладачі випускової циклової комісії пройшли підвищення кваліфікації у вищезазначеному закладі.

Викладачі коледжу активно використовують в процесі навчання та діагностики якості підготовки фахівців систему тестування Brain Tester, яка надає можливість доступу студентів до електронної форми навчально-методичного забезпечення дисциплін, зокрема лекцій, практичних завдань, переліку питань для підготовки до контрольних робіт, іспитів, самостійної роботи.

Зауважень і претензій від юридичних і фізичних осіб щодо якості надання освітніх послуг у коледжі за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування у період 2016-2019 р. не надходило.

Голова комісії



Г.М. Чепурда

10. Загальні висновки і пропозиції

Надані навчальним закладом документи відповідають інформації, що подана в акредитаційній справі та підтверджують право Природничо-гуманітарного коледжу Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» на підготовку фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування спеціальності 242 Туризм.

За результатами проведеної первинної акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування підготовки здобувачів вищої освіти освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст у Природничо-гуманітарному коледжі Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» на відповідність навчально-методичного, кадрового, матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу експертною комісією встановлено, що:

– освітньо-професійна програма, навчальний план та показники якості навчання, що характеризують забезпечення їх виконання, в цілому відповідають встановленим вимогам і забезпечують державну гарантію якості освітнього процесу;

– кадрове, матеріально-технічне, організаційне та навчально-методичне, інформаційне забезпечення освітнього процесу за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст в цілому відповідає чинним Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти у сфері вищої освіти та Державним вимогам до акредитації спеціальності.

Разом з тим комісія вважає за необхідне рекомендувати керівництву Природничо-гуманітарного коледжу Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»:

– поліпшити кадровий склад за рахунок проведення дисертаційних досліджень, навчання в аспірантурі;

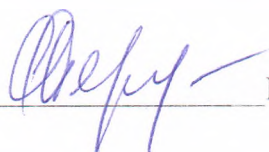
– продовжити роботу педагогічних працівників щодо підготовки електронних посібників та методичних видань;

– виконувати цілеспрямовану роботу з активного використання інтерактивного і мультимедійного обладнання під час викладання дисциплін навчального плану, орієнтуючись на сучасні інноваційні технології;

– активніше залучати до викладання дисциплін провідних фахівців шляхом проведення майстер-класів, тренінгів, дискусій, круглих столів тощо;

– поглибити профорієнтаційну роботу серед випускників шкіл та професійно-технічних навчальних закладів для більшого залучення до вступу на денну форму навчання за освітньо-професійною програмою Туристичне

Голова комісії



Г.М. Чепурда

обслуговування, при цьому використовувати можливості соціальних мереж, покращити орієнтованість на вступника та інформативність сайту коледжу, оскільки досі спостерігається недостатня наповнюваність груп при позитивній динаміці;

– проводити роботу з подальшого поглиблення співпраці з роботодавцем з метою сприяння працевлаштуванню випускників.

Експертна комісія вважає, що Природничо-гуманітарний коледж Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» спроможний надавати освітні послуги з підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування освітньо-кваліфікаційного рівня молодший спеціаліст.

Експертна комісія порушує клопотання про винесення позитивного рішення щодо первинної акредитації освітньо-професійної програми Туристичне обслуговування у Природничо-гуманітарному коледжі Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет» з ліцензованим обсягом прийому 40 осіб на один рік навчання.

Голова експертної комісії,
завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Черкаського державного технологічного університету, доктор історичних наук, професор

Г.М. Чепурда

Член експертної комісії,
голова циклової комісії туризму Відокремленого структурного підрозділу Технологічний коледж Національного університету «Львівська політехніка»

І.І. Болкун

Дата «06» лютого 2020 року

З експертними висновками ознайомлені:

Ректор Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»



В.І. Смоланка

Директор Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

В.В. Росоха

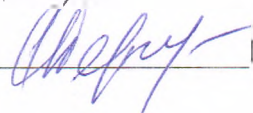
**ВИКОНАННЯ ВИМОГ ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ ПРОВАДЖЕННЯ
ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ**
**Природничо-гуманітарний коледж ДВНЗ
«Ужгородський національний університет»**

Освітньо-кваліфікаційний рівень _____ молодший спеціаліст _____
 Освітньо-професійна програма _____ Туристичне обслуговування _____
 Спеціальність _____ 242 Туризм _____

Найменування показника (нормативу)	Вимоги до значення показника (нормативу) за освітньо-кваліфікаційним рівнем молодший спеціаліст		
	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
1	2	3	4
КАДРОВІ ВИМОГИ щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Наявність у закладі освіти групи забезпечення спеціальності	+	+	-
2. Наявність у складі групи забезпечення спеціальності науково-педагогічних, педагогічних працівників, які мають науковий ступінь (до 1 вересня 2019 р. з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію), %	20	33	+13
у тому числі, які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи, %	100	100	-
3. Кількість групи забезпечення (максимальна кількість здобувачів на одного члена)	30	28	+2
4. Наявність кафедри (циклової комісії) зі спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної науково-педагогічної спеціальності:	+	+	-
кандидат наук (до 1 вересня 2019 р. з урахуванням педагогічних працівників, які мають вищу категорію)	+	+	-
5. Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи (% від кількості годин для кожного циклу дисциплін навчального плану)	25	1 цикл*— 48,5 2 цикл*— 28,9	+23,5 +3,9
6. Наявність трудових договорів (контрактів) з усіма науково-педагогічними працівниками та/або наказів про прийняття їх на роботу	+	+	-

* 1 цикл – цикл дисциплін загальної підготовки,
 2 цикл – цикл дисциплін професійної підготовки

Голова комісії _____



Г.М. Ченурда

1	2	3	4
ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ щодо забезпечення провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Забезпеченість приміщеннями для проведення освітнього процесу (кв. метрів на одного здобувача освіти з урахуванням не більше трьох змін навчання, але не менше 2000 кв. метрів для закладу освіти)	2,4	3,5	+1,1
2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)	10	10	0
3. Доступність навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	+	+	-
4. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання освітніх програм	+	+	-
5. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)	70	100	+30
6. Наявність соціально-побутової інфраструктури:			
1) бібліотеки, у тому числі читального залу;	+	+	-
2) пунктів харчування;	+	+	-
3) актового чи концертного залу;	+	+	-
4) спортивного залу;	+	+	-
5) стадіону та/або спортивних майданчиків;	+	+	-
6) медичного пункту	+	+	-
7. Наявність освітньої програми	+	+	-
8. Наявність навчального плану	+	+	-
9. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану	+	+	-
10. Наявність програм з усіх видів практичної підготовки	+	+	-
11. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів	+	+	-
12. Наявність навчальних планів з обов'язковим вивченням окремої навчальної дисципліни «Українська мова як іноземна» (у разі підготовки іноземців та осіб без громадянства)	-	-	-
13. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді (мінімальна кількість найменувань)	4	4	-
14. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти)	-	-	-

1	2	3	4
15. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, зразки документів про освіту, умови для доступності осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення до приміщень, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація)	+	+	-
ОРГАНІЗАЦІЙНІ вимоги щодо провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти			
1. Кількість здобувачів вищої освіти на певній спеціальності та рівні вищої освіти (мінімальний відсоток відповідного ліцензованого обсягу)	50	56,7	+6,7
2. Електронний вигляд відомостей про кадрове та матеріально-технічне забезпечення закладу освіти до ЄДЕБО	+	+	-

Голова експертної комісії,
завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Черкаського державного технологічного університету, доктор історичних наук, професор

Г.М. Чепурда

Член експертної комісії,
голова циклової комісії туризму Відокремленого структурного підрозділу Технологічний коледж Національного університету «Львівська політехніка»

І.І. Болкун

Дата «06» лютого 2020 року

З експертними висновками ознайомлені:

Ректор Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»



В.І. Смоланка

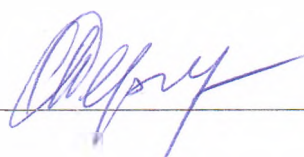
Директор Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

В.В. Росоха

**Відповідність державним вимогам
щодо якісних характеристик підготовки фахівців
за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування зі
спеціальності 242 Туризм у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ
«Ужгородський національний університет»**

Найменування показника (нормативу)	Вимоги до значення показника (нормативу) за освітньо-кваліфікаційним рівнем молодший спеціаліст		
	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення показника від нормативного
1	2	3	4
Якісні характеристики підготовки фахівців			
1. Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти			
1.1. Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	0
1.2. Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	0
1.3. Чисельність науково-педагогічних і педагогічних працівників, які обслуговують спеціальність, займаються удосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників і працюють у навчальному закладі за основним місцем роботи, %	100	100	0
2. Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше			
2.1. Рівень гуманітарних знань студентів:			
2.1.1 Успішно виконані контрольні завдання, %	90	100	+10
2.1.2 Якісно (на 5 і 4) виконані контрольні завдання, %	50	56,4	+6,4
2.2 Рівень фундаментальних знань студентів:			
2.2.1. Успішно виконані контрольні завдання, %	90	97,5	+7,5

Голова комісії



Г.М. Чепурда

1	2	3	4
2.2.2. Якісно (на 5 і 4) виконані контрольні завдання, %	50	60,0	+10,0
2.3. Рівень фахової підготовки:			
2.3.1 успішно виконані завдання з дисциплін фахової підготовки, %	90	100	+10
2.3.2 якісно (на 5 і 4) виконані контрольні завдання з дисциплін фахової підготовки, %	50	68,2	+18,2
3. Організація наукової роботи			
3.1. Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів та результатів їх діяльності	–	–	
3.2. Участь студентів у науковій діяльності (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях; участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	–	+	

Голова експертної комісії,
завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи Черкаського державного технологічного університету, доктор історичних наук, професор

Г.М. Чепурда

Член експертної комісії,
голова циклової комісії туризму Відокремленого структурного підрозділу Технологічний коледж Національного університету «Львівська політехніка»

І.І. Болкун

Дата «06» лютого 2020 року

З експертними висновками ознайомлені:

Ректор Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»



В.І. Смоланка

Директор Природничо-гуманітарного коледжу ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

В.В. Росоха

РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ

студентами спеціальності 242 Туризм, які навчаються за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

№ з/п	Найменування навчальної дисципліни	Група	Кількість студентів	Результати комплексних контрольних робіт								
				Виконували роботу		«5»	«4»	«3»	«2»	Середній бал	Абсолютна успішність %	Якісна успішність %
				к-сть	%							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Рівень гуманітарних знань студентів												
1.	Українська мова (за проф. спрям.)	ТО-31	20	20	100	6	5	9	0	3,8	100	55,0
2.	Історія України	ТО-31	20	19	95	5	6	8	0	3,9	100	57,9
Всього по циклу:			40	39	97,5	11	11	17	0	3,8	100	56,4
2. Рівень фундаментальних знань студентів												
3.	Інформаційні системи та технології	ТО-31	20	20	100	5	7	8	0	3,8	100	60
4.	Організація готельного обслуговування	ТО-31	20	20	100	4	8	7	1	3,7	95	60
Всього по циклу:			40	40	100	9	15	15	1	3,8	97,5	60
3. Рівень фахової підготовки студентів												
5.	Технологія і організація туристичного обслуговування	ТО-41	11	11	100	5	3	3	0	4,2	100	72,7
6.	Географія туризму	ТО-41	11	11	100	4	3	4	0	4,0	100	63,6
Всього по циклу:			22	22	100	9	6	7	0	4,1	100	68,2
Всього:			102	101	99,0	29	32	39	1	3,9	99	60,4

Голова експертної комісії

Член експертної комісії

Директор коледжу



[Handwritten signature]

Г.М. Чепурда

І.І. Болкун

В.В. Росоха

**ГРАФІК
ВИКОНАННЯ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ**

студентами спеціальності 242 Туризм, які навчаються за освітньо-професійною програмою Туристичне обслуговування у Природничо-гуманітарному коледжі ДВНЗ «Ужгородський національний університет»

№ з/п	Навчальна дисципліна	Група	Кількість студентів	Дата проведення ККР	Час проведення	Аудиторія
1	Українська мова (за проф. спрямуванням)	ТО-31	20	04.02.2020	11.00	320
2	Історія України	ТО-31	20	04.02.2020	14.00	320
3	Інформаційні системи та технології	ТО-31	20	05.02.2020	10.00	320
4	Організація готельного обслуговування	ТО-31	20	05.02.2020	14.00	320

Голова експертної комісії

Член експертної комісії

Директор коледжу



G.M. Chepurda

Г.М. Чепурда

I.I. Bolkun

І.І. Болкун

V.V. Rosoha

В.В. Росоха